

## ADITIVO AO PROGRAMA ANUAL DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS DA EMPRESA EXERCÍCIO DE 2012

De um lado a TELEFONICA BRASIL S.A., CNPJ Nº 02.558.157/0001-62, A. TELECOM S/A, CNPJ Nº 03.498.897/0002-02, TELEFÔNICA DATA S.A., CNPJ Nº 04.027.547/0001-31 e VIVO S/A, inscrita no CNPJ Nº. 02.449.992/0001-64, doravante denominada **EMPRESAS**, e de outro lado o SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO ESTADO DA BAHIA - SINTTEL/BA, CNPJ nº. 15.234.784/0001-90, doravante denominado simplesmente **SINDICATO**, celebram o presente ADITIVO, regido pelas seguintes cláusulas:

### **CLAUSULA 1ª: OBJETIVOS, INDICADORES, METAS E CÁLCULO DO PPR PARA O EXERCÍCIO DE 2012**

O Programa de Participação nos Resultados, exceto para os Executivos, terá como base de apuração do valor a ser pago, somente os Objetivos Gerais das **EMPRESAS**.

**Parágrafo Primeiro:** O Valor Final de Atingimento será obtido através da soma das aplicações dos resultados alcançados em relação ao conjunto de Metas (meta mínima, target e meta máxima) estabelecidas para cada indicador, considerados os seus respectivos pesos. Os indicadores, seu conjunto de metas para o ano de 2012 e respectivos pesos são os seguintes:

|                 | <b>Indicador</b>             | <b>Unidade</b> | <b>Peso</b> | <b>Mín</b> | <b>Méd</b> | <b>P95</b> | <b>Target (FY)</b> | <b>Máx</b> |
|-----------------|------------------------------|----------------|-------------|------------|------------|------------|--------------------|------------|
| Financeiros     | Margem EBITDA                | %              | 25%         | 35,37%     | 36,50%     | 36,87%     | <b>37,63%</b>      | 40,83%     |
|                 | Eficiência em gastos         | %              | 20%         | 63,32%     | 62,10%     | 61,31%     | <b>60,92%</b>      | 56,32%     |
|                 | Eficiência em investimentos  | %              | 20%         | 14,68%     | 14,40%     | 14,22%     | <b>14,13%</b>      | 13,06%     |
| Não Financeiros | Share de RLS                 | %              | 10%         | 24,74%     | 25,53%     | 25,79%     | <b>26,32%</b>      | 26,84%     |
|                 | Churn móvel                  | %              | 10%         | 33,18%     | 32,85%     | 32,64%     | <b>32,53%</b>      | 30,58%     |
|                 | Penetração de internet móvel | %              | 5%          | 8,29%      | 8,46%      | 8,69%      | <b>8,64%</b>       | 9,93%      |
|                 | ISC                          | gap            | 10%         | -0,30      | -0,15      | -0,10      | <b>0,00</b>        | 0,10       |

### **CÁLCULO**

- I. Para os Indicadores "Margem EBITDA", "Share de Receita Líquida de Serviços", "Penetração de internet móvel" e "Índice de satisfação do cliente" quanto maior forem seus resultados, melhor terá sido seu desempenho. E, portanto, quanto menor forem seus resultados, pior terá sido seu desempenho.
- II. Para os indicadores "Eficiência em gastos" e "Eficiência em investimentos" e "Churn móvel" quanto menor for o índice, melhor terá sido seu desempenho. E quanto maior for o índice, pior terá sido seu desempenho.
- III. Para o cálculo do Valor Final de Atingimento serão considerados os valores acumulados de 2012, tanto para conjunto de metas, quanto para os resultados dos indicadores.
- IV. Se o resultado obtido no Indicador for pior que a Meta mínima, o seu atingimento será igual a 0% (zero).
- V. Se o resultado obtido no indicador estiver entre o Target e a Meta máxima, será aplicada a seguinte fórmula para definição do seu atingimento:  
$$\text{Atingimento} = (((\text{Resultado} - \text{Target}) / (\text{Meta máxima} - \text{Target})) \times 25\%) + 100\% \times \text{peso do indicador}$$

- VI. Se o resultado obtido no indicador estiver entre a Meta mínima e o Meta Média, será aplicada a seguinte fórmula para definição do seu atingimento:  

$$\text{Atingimento} = (((\text{Resultado} - \text{Meta mínima}) / (\text{Meta médio} - \text{Meta mínima})) \times 40\%) + 50\% \times \text{peso do indicador}$$
- VII. Se o resultado obtido no indicador estiver entre a Meta média e a meta P95, será aplicada a seguinte fórmula para definição do seu atingimento:  

$$\text{Atingimento} = (((\text{Resultado} - \text{Meta média}) / (\text{Meta P95} - \text{Meta média})) \times 5\%) + 90\% \times \text{peso do indicador}$$
- VIII. Se o resultado obtido no indicador estiver entre a Meta P95 e a Target, será aplicada a seguinte fórmula para definição do seu atingimento:  

$$\text{Atingimento} = (((\text{Resultado} - \text{Meta P95}) / (\text{Target} - \text{Meta P95})) \times 5\%) + 95\% \times \text{peso do indicador}$$
- IX. O Valor Final de Atingimento será obtido através da soma do atingimento de cada indicador, cujas fórmulas de cálculo se encontram acima descritas.

**Parágrafo Segundo:** O pagamento será correspondente ao percentual do valor final de atingimento e incidirá sobre o valor correspondente fixado como "target", ficando assegurado o direito ao pagamento proporcional, desde que atingido a meta mínima de 80% de atingimento, ficando, ainda, limitado o pagamento ao teto de 125% desta, conforme tabela de atingimento abaixo:

**Tabela de Atingimento – Apuração do Valor de pagamento do PPR 2012**

| Atingimento das metas | Quantidade de salários |
|-----------------------|------------------------|
| Abaixo meta mínima    | Zero                   |
| Meta mínima           | 1,76 salários          |
| Target                | 2,20 salários          |
| Meta maxima           | 2,75 salários          |

**Parágrafo Terceiro:** Quando o Valor Final de Atingimento dos Objetivos for inferior a meta mínima não haverá pagamento de PPR.

**Parágrafo Quarto:** As decisões empresariais de caráter estratégico ou fatores externos que não sejam de responsabilidade direta dos empregados, e que venham a ter repercussão nos resultados, poderão ensejar ajustes nas metas equivalentes aos efeitos destas decisões ou fatores externos. Nessas hipóteses, as partes acordantes se reunirão para avaliar essas influências.

#### **CLAUSULA 2ª – DO PAGAMENTO**

O pagamento da participação ora convencionado será efetuado para os empregados ativos até o dia 30 de março do ano subsequente ao do período de apuração e em separado dos demais rendimentos recebidos pelos empregados no mesmo mês, não tendo, portanto, qualquer vinculação com a folha de pagamento dos salários dos empregados. Este pagamento será tributado nos termos da na Lei 10.101, de 19/12/2000, mesmo que coincidente com as verbas salariais devidas naquele mês.

**Parágrafo Primeiro:** O empregado desligado antes da data efetiva do pagamento receberá, caso tenha direito e desde que se manifeste, os valores referentes ao PPR, após a apuração dos resultados e dos pagamentos dos empregados efetivos, em Rescisão Complementar, se necessário, e de acordo com o cronograma a ser divulgado pela emprega as entidades sindicais.

**Parágrafo Segundo:** Para efeitos de calculo do pagamento da participação, será considerado o salário nominal do mês de dezembro/2012 ou caso tenha sido desligado, o último salário percebido. Se o desligamento se deu no decorrer do ano de 2013, será considerado o salário de dezembro/12.

**CLAUSULA 3<sup>a</sup> – MANUTENÇÃO DAS CONDIÇÕES**

As demais cláusulas previstas no **PROGRAMA ANUAL DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS DA EMPRESA – EXERCÍCIO 2011 E 2012**, não retificadas por esse aditivo, permanecem inalteradas.

E por estarem assim ajustados, as **EMPRESAS** e o **SINDICATO** celebram o presente Aditivo ao Acordo para Participação nos Resultados em 2 (duas) vias de igual teor.

Salvador, 18 de julho de 2012

**EMPRESAS**

Sandra Maria Gomes de Lima  
Diretora de Recursos Humanos  
CPF nº 054.809.688-07

**EMPRESAS**

Marcelo Barbosa Correa  
Diretor de Administração de RH  
CPF nº 898.711.117-20

**EMPRESAS**

Alípio Alves Torres Junior  
Diretor Jurídico  
CPF nº 002.526.827-93

  
**SINTTEL-BA**

Joselito Emanuel Conceição Ferreira  
Presidente  
CPF: 268.040.935-34

  
Jovaniisson Araújo  
Diretor  
SINTTEL - BA

CPF 440 291 851-91