

# SEGURANÇA GARANTIDA

## Após abaixo-assinado feito pelo Sinttel, trabalhadores contarão com maior policiamento

Os trabalhadores e as trabalhadoras da Atento, site Uruguai, já podem ficar mais tranquilos quanto à questão da segurança na localidade. Isso porque o Sinttel Bahia solicitou à 17ª Companhia Independente da Polícia Militar (17ª CIPM) – grupamento que atende à área e adjacências – a intensificação do policiamento na região.

Após a dirigente sindical Cristiane Sousa flagrar o furto a um trabalhador e as inúmeras denúncias de assaltos coletadas nos canais de comunicação do Sindicato, o Sinttel Bahia iniciou o plantão para coleta de assinaturas na Sede da empresa e encaminhou um abaixo assinado à PM com pedido de mais policiamento na região do Uruguai. O documento foi entregue ao major Everton Monteiro, durante reunião na sede da companhia.

Na oportunidade, as dirigentes sindicais Cristiane Sousa e Aylê Portella denunciaram os relatos das vítimas da criminalidade na região e conquistaram a disponibilização de uma viatura para a realização de rondas ostensivas nos horários de maior fluxo na empresa. As rondas serão realizadas em toda a extensão da Rua Direta do Uruguai, durante toda a semana (incluindo sábados, domingos e feriados), das 5h às 6h da manhã, pela tarde das 12h às 14h e das 18h às 22h, à noite.

O Sinttel ainda solicitou à 17ª CIPM

a realização de palestras sobre dicas de segurança a fim de orientar e garantir a integridade dos trabalhadores e das trabalhadoras. “A presença da Polícia Militar trará uma grande segurança para nós trabalhadores, assim como a realização das palestras nos norteará para prevenirmos os crimes. É uma vitória muito importante para todos nós trabalhadores e moradores da região”, comemora a dirigente Cristiane Sousa, responsável pela ação de coleta de assinaturas.

O Sinttel Bahia alerta que o registro do Boletim de Ocorrência - B.O é uma ação que garante uma maior atuação dos órgãos de segurança pública, já que é através dele que se iniciam as investigações, apontam estatísticas e formulam estratégias para a redução dos crimes, por isso orienta a categoria para que faça o registro numa delegacia mais próxima ao local do crime ou acesse o site da Delegacia Digital, cujo endereço é [www.delegaciadigital.ssp.ba.gov.br](http://www.delegaciadigital.ssp.ba.gov.br).



No dia 17 de julho, as dirigentes sindicais Cristiane Sousa e Aylê Portella se reuniram com o major Everton Monteiro, na 17ª CIPM, no Dendezeiros

# Acordo Coletivo de Trabalho: Atento quer congelar direitos

O Sinttel Bahia se reuniu com a Atento no dia 17, para discutir o Acordo Coletivo de Trabalho 2018-2019, que tem como data base o mês julho. O Sindicato manteve a proposta inicial de reajuste dos itens econômicos e sociais, mudança da data base para janeiro, pagamento da Participação nos Lucros e Resultados, redução da coparticipação do trabalhador na Assistência Médica, assim como a redução da coparticipação no vale alimentação e refeição, dentre outros itens.

A empresa permaneceu irredutível, alegou que o setor passa por dificuldade e propôs mais uma vez o congelamento dos salários e benefícios até janeiro de 2019 para TODOS os cargos.

Uma nova rodada de negociação será realizada no dia 24, em São Paulo, na qual o Sinttel não aceitará redução ou estagnação dos direitos, partindo do ponto de que o trabalhador é o principal fator para a existência da empresa e não pode ser penalizado pela sua dificuldade financeira.

## Cipistas participarão de atividades regulares no Sinttel



O Sinttel Bahia iniciou no mês de junho o Bate Papo com os Cipistas, atividade que teve como objetivo aproximar ainda mais os trabalhadores responsáveis pelas ações de segurança e prevenção de acidentes de trabalho nas empresas, com a entidade sindical.

A atividade realizada em Salvador e Feira de Santana foi um sucesso e contou com a participação de cipistas de diversas empresas de telean-tendimento, além da presença de toda a diretoria do Sindicato.

Durante o encontro os participantes puderam expor a realidade do ambiente laboral, retirar dúvidas, sugerir implementações, além de interagir com atividades de dinâmicas ministradas pelo psicólogo e dirigente sindical Uheider Pires.

O Bate papo com os cipistas será uma atividade regular do Sindicato e novas datas serão disponibilizadas para próximos encontros.



## SETOR DE CALL CENTER IRÁ CRESCER EM 3,6% NESTE ANO

O setor de contactcenter no Brasil vai crescer 3,6% neste ano, em relação a 2017. A previsão foi divulgada hoje (12) pela Associação Brasileira de Telesserviços (ABT). A estimativa é que a receita seja de R\$ 13,6 bilhões.

A estimativa, no entanto, não agrada as empresas da área. Entre 2010 e 2015, elas tiveram um crescimento real de 12%. A ABT diz que a tendência foi interrompida há três anos, com a combinação entre crise econômica e insegurança jurídica, que comprometeram as margens das empresas e, por consequência, a retomada dos investimentos.

As margens, que giravam em torno de 3% ao ano até 2015, caíram nos anos posteriores e atualmente giram em torno de 1%. Esse cenário trouxe ainda um dos principais desafios para o setor: permanecer como um dos maiores geradores de empregos no país. Houve uma queda de 6% no número de trabalhadores de 2017 (412 mil) para 2018 (387 mil) nas associadas da ABT.

A associação reclama de ameaças vindas de Brasília. Diz que projetos de lei podem prejudicá-las ainda mais que a conjuntura econômica. "Projetos legislativos que buscam diminuir os horários de ligações, além das decisões do governo federal sobre a reoneração da folha e a reforma do PIS/Cofins, trazem grande insegurança e vêm acompanhados de demissões. Essas incertezas justificam o crescimento tímido esperado para 2018", afirma Cassio Azevedo, presidente-executivo da ABT.

A estimativa da ABT é de que a mudança na PIS/Cofins acabaria com 120 mil empregos, reduzindo em R\$ 1,3 bilhão a arrecadação de impostos e resultando em aumento dos preços dos serviços para o consumidor final. A ABT afirma que 90 mil pessoas devem perder o emprego com a recente entrada em vigor da lei que limita os horários de ligações ao consumidor, no Rio de Janeiro.

Fonte: Telesíntese

**SINTEL - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DA BAHIA**



Sede Própria: Salvador - Ba  
Rua Bela Vista do Cabral, 247 Nazaré CEP 40.055-000  
Telefone: 71 3326 4077  
Site: www.sinttelba.org.br Email: sinttel@sinttelba.com.br

Subsede - Feira de Santana  
Rua Andaraí, nº 723 Jardim Cruzeiro, Feira de Santana, Bahia CEP 44.024-264  
Telefone: 75 3614-7181 - Email: sinttel.feira@sinttelba.com.br

 @sinttelba

 Sinttel Bahia

 Sinttel Bahia

 sinttelba.com.br